



■ Vantaggi

■ Cosa c'è di nuovo

■ Sviluppo

"EGroupware Premium Line è il software per la comunicazione aziendale"



■ Vantaggi

La comparazione fra la versione community del software Egroupware ed EPL, non può essere un mero conteggio delle differenti funzionalità ma deve tenere conto dei servizi connessi ad EPL.

Con Premium Line il sistema diventa disponibile anche a persone ed organizzazioni che non dispongono di competenze tecniche oppure di tempo e risorse per risolvere problemi tecnici.

Disponibilità del software – Soluzioni “chiavi in mano”

Le soluzioni EPL rispondono in modo flessibile alle esigenze operative aziendali.

- EPL sul server di proprietà
- EPL in hosting

Amministrazione e KnowHow

Tutte le nostre soluzioni mirano a minimizzare il costo e l'impegno amministrativo.

- EPL sul server di proprietà – Download da repository, veloce e facile!
- EPL in hosting – Nessun hardware o amministrazione necessari

Aggiornamenti automatici e frequenti

- Aggiornamenti minori regolari, almeno 2 rilasci all'anno
- Aggiornamenti minori regolari per la risoluzione di problemi, correzione di errori e rafforzamento della sicurezza, più volte all'anno fino ad aggiornamenti settimanali.

Servizi di supporto

- Assistenza Webtrain tramite ticket
- Costi ridotti per servizi addizionali

Coinvolgimento del cliente

- I clienti EPL hanno priorità nella richiesta di nuove funzionalità

Differenze funzionali

- I clienti EPL beneficeranno di nuove applicazioni e funzionalità migliorate
- EPL è orientato all'utilizzo professionale del software in organizzazioni ed aziende

Tempo per divertirsi

- Le nostre soluzioni “chiavi in mano” vi fanno avere più tempo per gli amici, la famiglia e i vostri hobby



■ Cosa c'è di nuovo

EPL comprende funzionalità aggiuntive rispetto alla versione community.
Le novità divise per moduli/funzioni di Egroupware:

Modulo Attività:

- le schede sono visibili nel calendario sulla data di avvio
- filtro – data inizio/data fine: gestione dei task impostando un periodo individuale come criterio del filtro
- imitazione delle righe visibili nella descrizione dei task. Personalizzazione della visualizzazione
- gestione dei subtask: funzione per decidere se i subtask devono essere chiusi automaticamente quando il task genitore è completato
- filtro per infolog correlati: la funzione mostra tutte le schede collegate p.es. ad un progetto, contatto, una voce di agenda, un articolo dell'archivio conoscenza
- Accesso al filemanager dedicato al modulo attività per allegare e gestire i file allegati con maggiore facilità
- funzioni di copia e stampa
- gestione dei processi aziendali attraverso più tipi di schede attività

Agenda/Pianificatore di gruppo:

- aggiungendo un calendario fra i preferiti si avrà l'accesso con un solo click alle viste dell'agenda più utili/usate. I preferiti possono essere impostati individualmente oppure a tutti gli utenti di un gruppo primario da parte dell'amministratore
- funzione di stampa
- gestione ACL delle categorie
- gestione e visualizzazione in base alle disponibilità senza visualizzazione dei dettagli
- gestione ACL degli inviti: proteggi utenti e gruppi da inviti non desiderati
- filtro in base alla propria risposta ad un invito (accettati, non accettati, senza risposta ecc.)
- campi personalizzati visibili nella visualizzazione ad elenco
- vista annuale
- schede attività inserite automaticamente nell'agenda nella loro data di inizio
- registrazione dello storico degli appuntamenti: tutte le modifiche vengono registrate e la cancellazione di una scheda segnerà come da eliminare l'appuntamento, che verrà definitivamente rimosso dall'amministratore.



Rubrica

- funzione di stampa
- visualizzazione degli appuntamenti relativi ad un contatto nella colonna ultima data/prossima data (Last date/Next date)
- accesso ad un area del filemanager dedicata ai file relativi ai contatti
- modelli di documenti adesso realizzabili non solo con file .txt e .rtf ma anche con estensioni .xml, .docx, .xlsx e .ods o .odt
- impostazione e cancellazione di categorie per contatti multipli subito nella vista ad elenco
- registrazione dello storico: tutte le modifiche vengono registrate e la cancellazione di una scheda segnerà come da eliminare il contatto, che verrà definitivamente rimosso dall'amministratore.

Email

- allegati multipli anche tramite il filemanager
- salvataggio degli allegati in filemanager
- conversione in schede attività dei messaggi email
- visualizzazione a 3 pannelli (aggiunta del pannello di anteprima)
- barra menù ridimensionabile
- importazione diretta da vCard allegata ad un messaggio
- importazione diretta di .ics allegati ad un messaggio al calendario
- selezione di tutti i messaggi o dei messaggi visualizzati per facilitare le operazioni di spostamento, cancellazione od altro.

File Manager

- protezione dei file per evitare sovrascritture durante l'upload di file
- salvataggio di cartelle come preferite per accesso diretto
- caricamento multiplo
- organizzazione degli allegati in base al modulo/funzione corrispondente
- utilizzo di egroupware come un normale file server tramite l'interfaccia con server WebDAV (p.es. In abbinamento a strumenti di terze parti come NetDrive oppure WebDrive su sistemi Microsoft)

Tracking

- campi personalizzati pienamente disponibili. Gestione dei ticket allegando informazioni individuali
- apertura ticket con l'invio di email
- disposizione degli elementi a partire dall'ultimo modificato
- possibilità di non ricevere notifiche sulle modifiche



Risorse

- ereditarietà degli ACL nelle sottocategorie

Gestione Progetti

- accesso diretto al filemanager per allegare file
- accesso WebDAV come se si lavorasse su un normale file server per gestire i file

Foglio Ore

- storico dei fogli ore compilati
- campo di visualizzazione dello stato per la gestione e la tracciabilità dei fogli per la fatturazione
- lo stato può essere protetto e modificabile solo dall'amministratore
- filtro delle immissioni in base al contatto o il progetto

Funzioni Generali

- fusi orari preferiti: cambio veloce della visualizzazione in base al fuso orario, p.es. Nell'agenda
- template per dispositivi mobili
- memorizzazione nel file manager di icone per le tipologie di schede attività personalizzate e la "favicon" dell'URL di Egroupware
- ricerca contemporanea in tutte le funzioni tramite il menù orizzontale in alto

-



■ Sviluppo

Come sarà Egroupware nel prossimo futuro?

DMS – Sistema di Gestione dei Documenti

- registrazione e consultazione delle versioni e delle revisioni dei documenti
- notifiche
- gestione dell'approvazione
- gestione meta-dati
- funzioni di ricerca

Gestione Progetti

- completamente nuovo gestore dei progetti
- percorsi critici, elenchi di costo, documentazione del tempo, visualizzazione e planning

Strumenti di amministrazione

- gestione dell'amministrazione per reparto
- amministrazione remota
- rapporto ACL

GUI – Interfaccia grafica

- funzionalità di trascinamento e rilascio (drag & drop)
- nuovi template
- caratteristiche web 2.0

Molte nuove funzioni in base alle vostre richieste

- miglioramenti CRM
- miglioramenti Tracker
- registrazione dello storico per tutte le applicazioni principali

Sincronizzazione

- template online per calendario, contatti e task
- sincronizzazione di dispositivi con contatti, calendario, task e note
- miglioramenti di CardDAV e WebDAV

Segnalibri

- nuova applicazione segnalibri



Webtrain Services

Via Vittorio Marandola, 9

00049 Velletri (RM)

Tel. +39 06 92936811

Fax +39 06 97609442

info@webtrain.it

info@e-groupware.it

Partner
ufficiale **stylite**

l'azienda che sviluppa EGroupware